



Q: Welche Voraussetzungen werden für die Zertifizierung benötigt?

A: Für die Zertifizierung ist der Besuch der jeweiligen Schulungen vorab zu empfehlen. Darüber hinaus werden sehr gute Produktkenntnisse aus der Praxiserfahrung erwartet. Im Rahmen der angebotenen Trainings werden keine speziellen Voraussetzungen erwartet. Des Weiteren ist eine Zertifizierung für eine ältere DSM Version Voraussetzung.

Q: Was muss ich machen, um an der Zertifizierung und oder den Trainings teilzunehmen?

A: Bitte registrieren Sie sich unter folgendem Link für die HEATwave 2016 sowie die angebotenen Trainings und Zertifizierungen: <http://www.heatwaveconference.de/>

Q: Bis zu welchem Zeitpunkt muss ich mich für die Zertifizierung anmelden?

A: Eine Anmeldung ist bis Donnerstag, den 3. November möglich. Bitte kontaktieren Sie hierzu Frau Steffi Zier, CEE Partner Management unter steffi.zier@heatsoftware.com.

Q: Kann ich an dem Training auch teilnehmen, wenn ich mich nicht rechtzeitig angemeldet habe?

A: Da die Plätze für die Trainings auf max. 15 Teilnehmer beschränkt sind, ist eine Nachmeldung nur möglich, wenn noch frei Plätze zur Verfügung sind. HEAT Software wird ggf. eine Warteliste führen. Bitte kontaktieren Sie hierzu Frau Steffi Zier, CEE Partner Management unter steffi.zier@heatsoftware.com.

Q: Mit welcher Zertifizierungsmethode wird die Zertifizierungsprüfung ausgeführt?

A: Bei der Zertifizierung handelt es sich um eine schriftliche Multiple Choice Prüfung.

Q: Gibt es einen Unterschied zu den regulär angebotenen Zertifizierungen?

A: Es handelt sich um eine einmalige Update-Zertifizierung auf die Version HEAT DSM2016. Daher ist eine bestehende Zertifizierung für eine ältere DSM Version Voraussetzung.



Q: Gibt es Schulungstermine im Vorfeld der Zertifizierung?

A: Im Vorfeld werden keine speziellen Schulungen angeboten

Q: Wird es eine Vorbereitungsphase geben?

A: Bei entsprechender Nachfrage wird kurzfristig vor der HEATwave 2016 eine Webex-Session zur Vorbereitung angesetzt. Zur Zertifizierung angemeldete Teilnehmer werden gesondert hierrüber informiert.

Q: Was kosten die Trainings?

A: Im Rahmen der HEATwave 2016 kosten die Trainings jeweils 300,- EURO pro Teilnehmer. Die Rechnung muss im Vorfeld der HEATwave 2016 bezahlt werden.

Q: Was kosten die Zertifizierungen?

A: Im Rahmen der HEATwave 2016 kosten die Zertifizierungen 250,- EURO pro Teilnehmer. Die Rechnung muss im Vorfeld der HEATwave 2016 bezahlt werden.

Q: Was gibt es für Trainings- / Zertifizierungsnachweise?

A: Wird die Zertifizierung bestanden wird ein entsprechendes persönliches Zertifikat ausgestellt. Für die Trainings wird eine entsprechende Teilnahmebestätigung ausgestellt.