

HEATwave 2016

8./9. November Frankfurt/M.

Dienstag, 8. November



| Vormittag Plenary | | Function Room: Globe | | Referent | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|---|---|------------------------------------|--|
| 08.00 – 09.00 Uhr Welcome and Reception | | | | | | | |
| 09.00 – 09.15 Uhr | Begrüßung | | | Ralf Hart, Sales Director CEE, HEAT Software | | | |
| 09.15 – 10.00 Uhr | Keynote: HEAT Software Company Update* | | | Roberto Casetta, SVP & GM International, HEAT Software | | | |
| 10.00 – 11.00 Uhr | Strategy: Service Automation, Security and Mobility – Trends in the Digital Workspace* | | | Prajval Parthasarathy, CPO, HEAT Software | | | |
| 11.00 – 11.15 Uhr Coffee Break | | | | | | | |
| 11.15 – 12.00 Uhr | ITSM 2.0 und Industry 4.0: Marktchancen durch digitale Transformation | | | Dr.-Ing. Markus a Campo, Experton Group AG | | | |
| 12.00 – 13.00 Uhr | Impulsvortrag "CHANGE! KRAFTVOLL DURCH BEWEGTE ZEITEN" | | | Ralph Goldschmidt, Goldschmidt & Friends | | | |
| 13.00 – 14.00 Uhr Lunch & Demo Center Opening | | | | | | | |
| Nachmittag | | Breakout 1: HEAT Service Management | | Breakout 2: HEAT Endpoint Management | | Breakout 3: HEAT Endpoint Security | |
| | Function Room: Meetingroom 1+2 | Referent | Function Room: Globe | Referent | Function Room: Meetingroom 4 | Referent | |
| 14.00 – 14.45 Uhr | What's new in HEAT Service Management | Christian Bloch, HEAT Software | What's new in HEAT Endpoint Management? | Andreas Fuchs, HEAT Software | What's new in HEAT Endpoint Security* | David Murray, HEAT Software | |
| 14.45 – 15.15 Uhr Coffee Break & Demo Center | | | | | | | |
| 15.15 – 16.00 Uhr | Live-Demo: Wie wird das Application-Monitoring im HEAT sichtbar? | Ruedi Schmid, Proventx AG | DSM Setup gelungen – warum hakt dann die Installation? | Axel Schett, Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsges.m.b.H. | Patchen mit SCCM | Philip Dettl, Ectacom | |
| 16.00 – 16.45 Uhr | Service Management – Not just for IT anymore! | Axel Fritz, HEAT Software | Is your Client Management ready for Windows 10? | Falk Trümner, HEAT Software | Mobile & MAC Management mit HEAT LANrev | Margreet Fortuné, HEAT Software | |
| 16:45 – 17:30 Uhr Networking & Demo Center | | | | | | | |
| 18.30 – 22.30 Uhr Evening Event Paulaner Stadel „The Squire“ | | | | | | | |

Function Room: Boardroom 2

DSM Upgrade-Zertifizierung

Die **DSM Upgrade-Zertifizierung**

findet am 8. November von 13.00 Uhr bis 15.00 Uhr statt.

Referent: Calum Field

HEAT Software Trainings

Das **HEAT Software Training DSM PatchLink**

findet am 8. November 2016 von 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr statt.

Referent: Calum Field

* in englischer Sprache

Mittwoch, 9. November

| Vormittag | Breakout 1: HEAT Service Management | | Breakout 2: HEAT Endpoint Management | | Breakout 3: Partner Program & Enablement | |
|--------------------|---|------------------------------------|--|---------------------------------------|--|-------------------------------|
| | Function Room: Meetingroom 1+2 | Referent | Function Room: Globe | Referent | Function Room: Meetingroom 4 | Referent |
| 09.30 – 10.15 Uhr | Service Management 2.0 – Zurück in die Zukunft? | Axel Fritz, HEAT Software | VMware/Hyper-V in gemischten Virtuellen Umgebungen mit HEAT DSM (feat. MoveIT Hydra) | Cristian Troll, MoveIT Solutions GmbH | HEAT IGNITE Partner Program | Steffi Zier, HEAT Software |
| 10.15 – 11.00 Uhr | IT Service im Wandel | Klaus Stanulla, WGV Versicherungen | 18 Jahre Zusammenarbeit – Eine Erfolgsgeschichte | Wilco Strusch, Bitmarck Technik GmbH | Partner Enablement | Calum Field, HEAT Software |
| 11.00 – 11.15 Uhr | Coffee Break & Exhibition | | | | | |
| 11.15 – 12.00 Uhr | Security wird erwachsen - Wirksamkeit erhöhen mit ITSM & Security | Markus Bause, Serview | PowerShell Extensions für HEAT Client Management – was sind die PSX und was ist neu in v4.0? | Frank Scholer, NWC Services GmbH | Best Practices Starter Package | Roland Kleinke, Maxxys |
| 12.00 – 13.00 Uhr | Lunch & Demo Center | | | | | |
| Nachmittag | Breakout 1: HEAT Service Management | | Breakout 2: HEAT Endpoint Management | | Breakout 3: HEAT Endpoint Security | |
| | Function Room: Meetingroom 1+2 | Referent | Function Room: Globe | Referent | Function Room: Meetingroom 4 | Referent |
| 13.00 – 13.45 Uhr | Projekt- und Portfolio Management | Christian Bloch, HEAT Software | Best Practices DSM 2016.2 – neue Features im Detail | Mario Schwalm, HEAT Software | Endpoint Security mit HEMSS | Marc Lemarquis, HEAT Software |
| 13.45 – 14.15 Uhr | Coffee Break & Wechsel in den Globe | | | | | |
| Nachmittag Plenary | Function Room: Globe | | | | | |
| 14.15 – 15.00 Uhr | Awards, Tombola & Closing | | | | | |
| 15.00 – 16.00 Uhr | Networking & Demo Center | | | | | |

* in englischer Sprache

Function Room: Boardroom 2

HEAT Software Trainings

Das HEAT Software Training HEAT Endpoint Security* findet am 9. November 2016 von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr statt.
Referent: Naveed Zakir

Das HEAT Software Training HEAT Discovery findet am 9. November 2016 von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr statt.
Referent: Martin Mangold